



Algemene Voorwaarden Dienstverlening

La Plume Media

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder: La Plume Media. La Plume Media is een communicatie- en contentbureau dat tot doel heeft bedrijven te voorzien van (strategisch) communicatie-advies en communicatie-uitingen (content) te creëren.

Opdrachtgever: De natuurlijke en/of rechtspersoon met wie aanbieder een verbintenis is aangegaan.

Voor zover tussen de aanbieder en de opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van de aanbieder.

Art 1. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van aanbieder zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Aanbieder kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Aanbieder daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij aanbieder anders aangegeven.



Art 2. Opdracht en tarief

1. Alle werkzaamheden ten behoeve de Opdrachtgever worden na overleg met en in opdracht van de opdrachtgever en na schriftelijke goedkeuring door de Aanbieder volgens het overeengekomen tarief, inclusief de voor uitvoering noodzakelijke aanvullende kosten, in rekening gebracht.
2. De Aanbieder stelt de Opdrachtgever voor de uitvoering van een opdracht van het tarief op de hoogte. In dit tarief zijn niet begrepen: de kosten die zijn aangegeven in de offerte onder 'offerte exclusief' en eventuele onvoorziene kosten en de kosten genoemd in artikel 1 onder 3 van deze voorwaarden voor zover niet vallend onder "offerte exclusief". Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn. Dergelijke kosten worden van tevoren met de opdrachtgever besproken en door de opdrachtgever geaccordeerd.
3. Aanbieder is gerechtigd om per begin van het jaar een inflatiecorrectie op het overeengekomen tarief toe te passen.
4. Alle opdrachten van Opdrachtgever beschouwt de Aanbieder als uitsluitend aan hem gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
5. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De Aanbieder is gerechtigd een dienst te wijzigen, uit te breiden dan wel te beëindigen, mits hij de Opdrachtgever hiervan in kennis stelt.

Art 3. Beëindiging en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Aanbieder is gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien Aanbieder goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
2. Aanbieder is tevens gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien na het sluiten van de overeenkomst de Aanbieder ter kennis krijgt van omstandigheden, die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal komen.

Art 4. Betaling en incasso

1. De Aanbieder is gerechtigd om, alvorens tot verdere werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen ter hoogte van 20% van de waarde van de overeengekomen opdracht die per omgaande dient te worden voldaan.
2. Betaling van de facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt de aanbieder zich het recht voor om het verlenen van adviezen en/of het uitvoeren van werkzaamheden op te schorten. Indien de opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling overgaat, dan zal de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd zijn.
3. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.



- over vorderingen tot € 2.500,- bedraagt de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten maximaal 15% van de hoofdsom
 - over vorderingen van € 2.500,- tot € 5.000,- bedraagt de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten maximaal 10% van de hoofdsom
 - over vorderingen van € 5.000,- tot € 10.000,- bedraagt de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten maximaal 5% van de hoofdsom
 - over vorderingen van € 10.000,- tot € 25.000,- bedraagt de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten maximaal 1% van de hoofdsom
4. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Art 5. Eigendomsvoorbehoud

Het in het kader van de overeenkomst door Aanbieder geleverde blijft eigendom van aanbieder totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met aanbieder gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Voor het geval aanbieder zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan aanbieder en door Aanbieder aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van aanbieder zich bevinden en deze terug te nemen.

Art 6. Intellectuele eigendom

Aanbieder behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Art 7. Inzet derden

De Aanbieder is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de Opdrachtgever, gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de Opdrachtgever, zulks naar het oordeel van de Aanbieder wenselijk maakt. De Aanbieder zal, in geval derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Art 8. Overmacht

1. Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Indien sprake is van overmacht is het gestelde in deze bepaling van toepassing.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop aanbieder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor aanbieder niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van aanbieder of van derden daaronder begrepen. Aanbieder heeft ook het recht zich op overmacht



te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Aanbieder zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Aanbieder kan gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
4. Indien Aanbieder ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is aanbieder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Art 9. Aansprakelijkheid

Indien Aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is deze beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

1. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat aanbieder is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Indien aanbieder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van aanbieder beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van aanbieder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade,
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van aanbieder aan de overeenkomst te laten beantwoorden,
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
4. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor de uitingen die in aangeleverde content worden gedaan
6. De aanbieder zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht

Art 10. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart de Aanbieder tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht.
2. Opdrachtgever zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van geleverde diensten indien deze zijn gedaan op basis van door of vanwege de opdrachtgever aangeleverde:
 - a. onjuiste en/of onvolledige gegevens, data of
 - b. gegevens/data/(beeld)materiaal van slechte kwaliteit of door of vanwege de opdrachtgever aangeleverd (beeld-)materiaal van onvoldoende kwaliteit..
3. De aanbieder staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of faxbericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.



Art 11. Nietig of vernietigbare bepaling

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

1. De aanbieder is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits hij hiervan de opdrachtgever in kennis stelt.
2. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien de aanbieder geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Art 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle door de aanbieder verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen tussen de opdrachtgever en de aanbieder zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de aanbieder zijn (neven)vestigingsplaats heeft.